

Durante el transcurso de la cuarentena para la prevención de Covid19 y en sus fases posteriores, es esperable que la salud mental de los afiliados se manifieste con expresiones normales y con trastornos mentales.

Por ello y para poder prevenir, identificar y tratar trastornos mentales severos, moderados y leves de base, con o sin reacción a la pandemia, abordar las reacciones al estrés normal o gestionar recursos para los afiliados, OSEP ha organizado una Red de Contención Telefónica de Salud Mental.

Consiste en brindar contención psicológica de orientación y apoyo de salud mental específica exclusiva en contexto de pandemia (no funciona como una Guardia de Salud Mental para cualquier tipo de crisis o episodios agudo)

Dicha Red que tiene como objetivo sostener las consultas y urgencias emergentes y también al mismo tiempo contribuir a no colapsar hospitales generales.

El plan de contingencia está dedicado a trabajar en el bienestar de los afiliados, trabajadores de salud y familiares que transiten un episodio relacionado a los momentos de aislamiento, a la necesidad de contención por tener un familiar enfermo de Coronavirus, o relacionado por trabajar de cara a la pandemia con toda la carga física y mental que ello implica.

¿Cómo funciona la Red de Contención Telefónica?

Red de Contención Telefónica de Salud Mental trabaja para dar lugar a todas aquellas inquietudes, temores y ansiedades que se presentan como reacciones normales a la pandemia pero que producen una disrupción en la persona.

Un equipo de profesionales realizará turnos de atención telefónica que cubran los 7 días de la semana, de 8 a 20 hs, para asistir a los afiliados que se encuentren **EXCLUSIVAMENTE** en los siguientes grupos de referencia:

- Contención en crisis a los afiliados en tratamiento domiciliario con Covid-19.
- Contención en crisis a los familiares de afiliados en tratamiento con COVID 19 (o fallecidos)
- Contención para el personal de salud en contacto con pacientes en sospecha o positivos (especialmente equipos de guardia y clínica médica)
- Contención para los familiares de personal de salud en contacto con pacientes en sospecha o positivos
- Contención a la población en general en relación a los efectos de la pandemia

Cronograma de atención

Para facilitar la comunicación a los afiliados que requieran este servicio de orientación, se ha dispuesto líneas de atención por telefonía celular de las diferentes compañías a fin de que las llamadas no generen altos costos en la comunicación al afiliado.

• Para la escucha, contención y acompañamiento de Salud Mental para **afiliados en tratamiento domiciliario y Afiliados en general en relación a los efectos de la pandemia**

	Mañana (8 a 14hs)	Tarde (14 a 20 hs)
LUNES	2613422855 - Movistar 2615531660 - Movistar 2617128842 - Claro	2616152968 - Movistar 2617029365 - Claro 2615170057 - Claro 1128458358 - Movistar
MARTES	1128458358 - Movistar 2615071254 - Movistar 2613422855 - Movistar 2615531660 - Movistar	2617029365 - Claro 2617128842 - Claro 2615325039 - Movistar 2615170057 - Claro
MIÉRCOLES	2612396292- Personal 2615531660 - Movistar 2615325039 - Movistar 2615170057- Claro	2615959552 - Claro 2617029365 - Claro 2613422855 - Movistar 1128458358 - Movistar
JUEVES	2617128842 - Claro 2617029365 - Claro 2613422855 - Movistar	2615959552 - Claro 2615071254 - Movistar 2615325039 - Movistar
VIERNES	2615959552 - Claro 2612396292- Personal 2615531660 - Movistar 2615389452 - Movistar	2617128842 - Claro 2617029365 - Claro 2613422855 - Movistar
SÁBADO	2615170057 - Claro 2615325039 - Movistar	2617128842 - Claro 2613422855 - Movistar
DOMINGO	2616965414 - claro	2616965414 - Claro

• Para la escucha, contención y acompañamiento de Salud Mental para **Equipos de Salud** relacionados en la atención de afiliados confirmados o con sospecha de Covid 19

	Mañana (8 a 14hs)	Tarde (14 a 20 hs)
LUNES	2615466481 - Claro 2613661052 - Claro	2616353964 - Personal 2612461172 - Claro
MARTES	2616353964 - Personal 2612461172 - Claro	2613661052 - Claro 2615267166 - Movistar
MIÉRCOLES	2616353964 - Personal 2615932219 - Claro	2613661052 - Claro 2615267166 - Movistar
JUEVES	2616353964 - Personal 2613661052 - Claro	2615932219 - Claro 2615466481 - Claro
VIERNES	2613661052 - Claro 2615466481 - Claro	2615932219 - Claro 2616353964 - Personal
SÁBADO	2613661052 - Claro 2615267166 - Movistar	2616353964 - Personal 2615466481 - Claro
DOMINGO	2616965414 - Claro	2616965414 - Claro

• Para la escucha, contención y acompañamiento de Salud Mental **para las Familias de afiliados confirmados o con sospecha de Covid 19 y familiares de los equipos de salud.**

	Mañana (8 a 14hs)	Tarde (14 a 20 hs)
LUNES	2614168921 - Movistar 2616353962 - Personal 2615031133 - Personal	2613473868 - Movistar 2616530356 - Movistar
MARTES	2613473868 - Movistar 2615971420 - Claro	2613027286 - Claro 2616353962 - Personal
MIÉRCOLES	2615104523 - Movistar 2616530356 - Movistar 2615031133 - Personal	2616353962 - Personal 2613473868 - Movistar
JUEVES	2613027286 - Claro 2616353962 - Personal	2615104523 - Movistar 2616530356 - Movistar
VIERNES	2616353962 - Personal 2613412027 - Movistar	2616530356 - Movistar
SÁBADO	2614168921 - Movistar	2616353962 - Personal
DOMINGO	2616965414 - claro	2616965414 - Claro