



## RESOLUCIÓN D.G

**VISTO:** Expte. N°2023-00588708-DEMZA-  
OSEP#MSDSYD Referenciado: CIRION (Ex CenturyLink) - Pago de servicio de tramas y  
Sip Call Center OSEP mes de diciembre 2022, y

### CONSIDERANDO:

Que en el expediente de referencia, la firma Cirion Technologies Argentina S.A. (Ex Level 3 y Centurylink S.A.), solicita el pago de la facturación correspondiente a la prestación del Servicio de Call Center y Tramas digitales de la Obra Social de Empleados Públicos, brindando durante el mes de diciembre de 2022, por un importe total de PESOS NOVENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS VEINTISEIS CON 29/100 (\$96.926,29).

Que al respecto resulta importante reseñar los antecedentes que a continuación se desarrollan:

- *que en el marco de la Licitación Pública N°1130/2012 gestionada en el ámbito de la administración provincial, adjudicada en los términos del Decreto del Gobernador de la Provincia N°519/2013 y Planilla Anexa, relativo a la Contratación de los Servicios de Telefonía Básica, Tramas Digitales, Centrales Telefónicas y el Servicio de Plataforma Tecnología para la implementación de telefonía IP en el Gobierno de Mendoza; incluyendo a OSEP a un valor mensual de U\$D2991, el cual debe ser facturado en Pesos Argentinos tomando de referencia la cotización del dólar Divisa Vendedor, del último día hábil del período que se factura, fijando una vigencia desde la efectiva prestación de los servicios y por el término de treinta y seis (36) meses, renovables por dos (2) períodos adicionales y consecutivos de doce (12) meses;*
- *que por Decreto Provincial N°741/15 se dispone en el Art. 1°: “Apruébese el Convenio Prestación de Servicio de Telefonía Básica, Tramas Digitales y Equipos de Computación celebrado entre la Provincia de Mendoza, en adelante la Provincia representada en ese acto por el Señor Ministro Secretario General Legal y Técnico de la Gobernación, Dr. Francisco Ernesto García Ibáñez, la Obra Social de Empleados Públicos, en adelante O.S.E.P. representada en ese acto por su Director General Dr. Alberto Luis Eduardo Recabarren y Level 3 Argentina S.A. en adelante la Empresa, representada en ese acto por el Señor Alfredo Pontis, suscripto el día 10 de marzo de 2015, cuya copia certificada como Anexo, forma parte integrante del presente decreto;*
- *que en el Anexo mencionado ut-supra se dispone en el artículo CUARTO: El plazo de duración del presente convenio se extenderá desde la fecha de aprobación del mismo por Decreto del Poder Ejecutivo, hasta la fecha de finalización del contrato surgido de la Licitación Pública N°1130/12, aprobado por Decreto del Poder Ejecutivo N° 2557/13 y las eventuales prórrogas del referido contrato;*
- *que mediante Resolución N°1640/2014 del H. Directorio, la OSEP oportunamente adhiere al Convenio bajo los siguientes términos: “Art.1° Aprobar el Convenio de Servicios de Telefonía y Call Center, entre la DCCIÓN de INFORMÁTICA y COMUNICACIONES-SECRETARÍA GENERAL, LEGAL y TÉCNICA de la GOBERNACIÓN, la OBRA SOCIAL de EMPLEADOS PÚBLICOS, y LEVEL 3 ARGENTINA S.A.; y en consecuencia autorizar al Director General de la OSEP a la firma del mismo; en el marco de adhesión al Decreto N°519/2013 del Sr. Gobernador de la Provincia de Mendoza y por el cual se adjudicó la Contratación del Servicio referido por Licitación Pública N° 1130/2012 con la vigencia que establece dicha Licitación “.*

Que obra facturación conformada a favor de la firma Cirion Technologies Argentina S.A.. por un importe total de PESOS NOVENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS VEINTISEIS CON 29/100 (\$96.926,29).



GOBIERNO DE MENDOZA

OBRA SOCIAL DE EMPLEADOS  
PÚBLICOS DE MENDOZA

Que la Gerencia de TIC's de OSEP, área que supervisa el cumplimiento de la prestación del servicio facturado en autos, manifiesta *que habiendo operado los vencimientos contractuales que tenía la mencionada empresa con el Gobierno de la Provincia, esta Gerencia tramita por EX-2022-7184550- OSEP la Contratación de Servicios de Tramas Osep Central - Call Center y Edif. Sustentable.*

*-que es de vital importancia y conveniencia para la OSEP, seguir contando con este servicio, por lo que se le solicita que por su intermedio, se proceda al pago por reconocimiento de la factura.*

*- se adjuntan archivos de trabajo, facturas y documentación respaldatoria, indicando que según Anexo de Especificaciones Técnicas, punto b- Costos; el abono mensual para OSEP es de U\$S 2991, tal cual se especifica en la Propuesta Económica (Antecedentes de la contratación).*

Que la mencionada Gerencia informa de manera aclaratoria los sucesivos Convenios celebrados entre el Gobierno de Mendoza y OSEP por la contratación del Servicio de Call Center y Trama Digital con la empresa Cirion Technologies Argentina S.A., indicando que la última efectuada fue aprobada por Decreto N°1820/2019 del Poder Ejecutivo con una vigencia hasta el 31/12/2019 y que a partir del 01/01/2020 se solicita el pago por reconocimiento de los servicios de Call Center y Trama Digital hasta el nuevo llamado a licitación pública.

Contratación Servicio Telefonía Fija - Lic. Publica 1130/12					
TIPO DE CONTRATACIÓN	DECRETO	RESOLUCIÓN	DURACIÓN	PERIODO	
Contratación Original	519/13	1640/2014	36 meses	16/04/2013	15/04/2016
1ra. Prorroga	418/16	Sin resol.	12 meses	16/04/2016	15/04/2017
2da. Prorroga	401/17	Sin resol.	12 meses	16/04/2017	15/04/2018
Continuidad 6 Meses (art. 3° Pliego)	955/18	1543/2018	6 meses	16/04/2018	15/10/2018
1ra. Contratación Directa	2350/18	655/2019	6 meses	16/10/2018	15/04/2019
2da. Contratación Directa	704/19	En trámite	4 meses	16/04/2019	15/08/2019
3ra. Contratación Directa (en trámite)	1820/2019	En trámite	4 meses y 1/2	16/08/2018	31/12/2019

Que consta intervención de la Sección Control Facturación con el aval de la Subdirección de Contabilidad, que ha verificado la observancia de los requisitos formales de la legislación vigente en dicha materia, recomendando efectuar el pago mediante la modalidad de Legítimo Abono según lo establecido por Ley N°8706/14, Decreto Reglamentario N°1000/2015 Art.N°151.

Que la Subdirección de Compras y Suministros manifiesta: *“Conforme lo dispuesto mediante Resolución N°1640/2014 del H. Directorio de OSEP, la Obra Social de Empleados Públicos solicitó a la Dirección de Informática y Comunicaciones del Gobierno de la Provincia de Mendoza, mediante Expte. N°176-S-2013 (numeración del Gobierno Provincial), la factibilidad de adhesión al Convenio de Telefonía que éste mantenía con los proveedores de dicho servicio a través de Licitación Pública tramitada por Expte. N°209-M-2011. La Dirección de Informática y Comunicaciones – Secretaría General, Legal y Técnica – Gobernación informa por Nota N°329-G-2013-01041 que considera factible llevar a cabo lo solicitado por la Obra Social, según lo establecido en el inc. g) Art. 2° del Pliego de Condiciones Particulares y Técnicas de la Licitación Pública N°1130/2012, en el cual las empresas adjudicadas, extienden las tarifas ofertadas a organismos que no dependen directamente del Poder Ejecutivo. El trámite se formalizó mediante la adhesión a un Convenio celebrado entre el Gobierno de*



GOBIERNO DE MENDOZA

OBRA SOCIAL DE EMPLEADOS  
PÚBLICOS DE MENDOZA

la Provincia de Mendoza, el Organismo solicitante y la empresa que pueda brindar el servicio solicitado, estando su vigencia condicionada a su ratificación por Decreto del Poder Ejecutivo, tramitado en Expte. N°176-S-2013-01041, aprobado mediante Resolución N°1640/2014 del Honorable Directorio de OSEP. La vigencia de la contratación, aprobada por Decreto N°1820/2019 del Poder Ejecutivo, fue hasta el 31-12 -2019. Según lo informado por la Gerencia de Tics a órdenes 02 y 27, la única contratación relativa a los servicios de consumo de call center y servicio de sip trunking se está tramitando en la pieza 07184550-EX-2022, fusionada con EX-2022-08947769. Motivo por el cual se inició la Licitación Pública COMPRAR N° 50801-0126-L PU2 2, la cual tiene fecha de apertura el 09 de enero del 2023. La Licitación Pública Compr.ar N°50801-0126-LPU22, tramitada a través de la pieza administrativa EX-2022-04350442 fue declarada DESIERTA, dada la ausencia de oferentes. La misma tuvo fecha de apertura el 09 de enero del 2023. En la misma pieza administrativa, se realizó un segundo llamado a través de la Licitación Pública Comprar N° 50801-0006-LPU22. La misma tuvo fecha de apertura el 31 de enero del 2023 y se encuentra en la etapa de análisis de las ofertas.

Que analizada la documentación presentada, el Departamento de Auditoría Interna de la Dirección de Servicios Administrativos elabora informe técnico pormenorizado, sugiriendo en virtud de los antecedentes y teniendo en cuenta la necesidad de dar continuidad a la prestación del Servicio y no resentir su normal funcionamiento, emitir norma legal que disponga reconocer el gasto incurrido, según lo establecido en el Art.151° de la Ley N°8706/2014 y su Decreto Reglamentario N°1000/2015; destacando que la nueva Contratación del Servicio facturado en autos se encuentra con Resolución N°134-2023- H. Directorio de Adjudicación (según Orden 122 del EX-2022-08947769).

Que se agrega informe confeccionado por el Departamento Asesoría Técnica con el V°B° de la Dirección de Servicios Administrativos, advirtiendo la misma las siguientes consideraciones:

- la necesidad de dar continuidad a la prestación del Servicio y no resentir su normal funcionamiento intertanto se adjudicaba la nueva contratación del Servicio aprobada por Resolución N°134/2023 del H Directorio;
- que la prestación del Servicio se encontraba contemplada en el objeto de la Licitación Pública N°1130/2012 gestionada en el ámbito del Gobierno de la Pcia, adjudicada según Decreto Provincial N°519/2013, su Planilla Anexa, Prórrogas y de adhesión institucional mediante Resolución N°1640/2014 del H. Directorio de OSEP;
- que los valores facturados se corresponden a los valores fijados en dólares estadounidenses a OSEP, según Planilla Anexa de Especificaciones Técnicas del Decreto Provincial N°519/13;
- que la prestataria ha notificado en forma oportuna por correo institucional el nuevo cambio de Razón Social, “se ha concretado el cambio de denominación social de nuestra empresa bajo el nuevo nombre de Cirion Technologies Argentina S.A.” solicitando considerar este cambio en toda documentación emitida por OSEP, así como en todo documento impositivo, retenciones o percepciones.” “El cambio de nombre societario no implica variación alguna del identificador tributario, domicilio legal, ni respecto de los derechos y obligaciones de la compañía CenturyLink Argentina S.A. en lo sucesivo, Cirion Technologies Argentina S.A., quien seguirá respondiendo por el cumplimiento de todas las prestaciones derivadas de la relación contractual sostenida entre OSEP y CenturyLink Argentina S.A.



GOBIERNO DE MENDOZA

OBRA SOCIAL DE EMPLEADOS  
PÚBLICOS DE MENDOZA

- que no se han observado inconvenientes en el servicio brindado por la actual prestataria y que el mismo ha resultado satisfactorio;

- que tratándose de una prestación efectivamente cumplimentada, no proceder al pago implicaría un enriquecimiento indebido para la Repartición;

- que producida la sanción de la Ley N°8706 Ley de Administración Financiera Provincial publicada en el Boletín Oficial de la Provincia de Mendoza con fecha 29 de agosto de 2014 con entrada en vigencia a partir del 1° de enero de 2015 y la cual en adelante rige los actos, hechos y operaciones relacionadas con la administración y control del Sector Público Provincial, cuya aplicación deroga entre otras a la Ley de Contabilidad provincial N°3799 y la Ley N°5806 modificatoria; se invoca la siguiente hipótesis prevista por la nueva normativa y cuyo texto reza:

- Art.151°: *Se podrá efectuar el reconocimiento de gastos por legítimo abono en los casos en que vencida la contratación o no existiendo la misma, se haya iniciado o continuado la prestación del servicio o la entrega de bienes por parte del proveedor, siempre que mediaren evidentes razones de urgencia y/o necesidad debidamente fundadas y justificadas. Para el caso de necesidades debidamente fundadas y justificadas, se deberá haber dado inicio al trámite de contratación con la debida anticipación, en la forma y mediante los procedimientos establecidos en esta Ley...*

- Art. 151° - Decreto Acuerdo N°1000/2015: *En toda pieza administrativa en la que se tramite el reconocimiento de gastos por legítimo abono deberá constar, sin perjuicio de otros requisitos exigidos en normas vigentes:*

1. *Factura (o documento equivalente) que avale el gasto realizado, firmada por autoridad competente (certificando la recepción del bien o servicio).*
2. *Informe que acredite que el precio a reconocer se ajusta a los corrientes en plaza para el bien o servicio recibido.*
3. *Constancia de pago en caso que se haya verificado el mismo.*
4. *Volante de imputación del gasto o de reserva al crédito votado, en su caso.*
5. *Nota firmada por autoridad competente informando si se encuentra iniciado o en curso un procedimiento de contratación o, en su defecto, justificando la falta de cumplimiento de los procedimientos normales de autorización previa del gasto y los motivos por los cuales se procede al reconocimiento de legítimo abono del gasto efectuado,*
6. *Dictamen legal sobre el gasto...*

- que asimismo lo actuado se realiza en el marco de la discrecionalidad típica de la función administrativa, siendo el H. Directorio la autoridad facultada para dar lugar a la excepcionalidad requerida y en las previsiones de la Carta Orgánica de OSEP Decreto-Ley N°4373/63 y sus modificatorias, que al referirse a los deberes y facultades del H. Directorio, expresamente establece:

Art. 40° - *“Los deberes y facultades del Directorio serán las siguientes:*

*j) Resolver situaciones imprevistas dentro de los fines de esta Ley.*

Jurídicos.

Que glosa dictamen de la Secretaría de Asuntos

en cuenta:

Que dado los antecedentes apuntados y teniendo

- la necesidad de satisfacer los requerimientos de la Gerencia de TIC's de la Obra Social de Empleados Públicos;



GOBIERNO DE MENDOZA

OBRA SOCIAL DE EMPLEADOS  
PÚBLICOS DE MENDOZA

- corresponde acceder al pago reclamado.

**Por ello;** y atento a las facultades conferidas por el Art. 43° del Decreto N°4373/63 y sus modificatorias

**EL DIRECTOR GENERAL  
DE LA OBRA SOCIAL DE EMPLEADOS PÚBLICOS  
AD REFERENDUM DEL H. DIRECTORIO  
RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1°** - Reconocer de legítimo abono el gasto incurrido en concepto de Contratación del Servicio de Call Center y Tramas digitales de la Obra Social de Empleados Públicos, brindando durante el mes de diciembre de 2022, en las mismas condiciones y valores fijados según Planilla Anexa de Especificaciones Técnicas del Decreto Provincial N°519/13 y de adhesión de la Resolución N°1640/2014 del H. Directorio OSEP y sucesivas renovaciones; a favor de la firma Cirion Technologies Argentina S.A.. (Ex Level 3 y ex CENTURYLINK S.A.), por un importe total de PESOS NOVENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS VEINTISEIS CON 29/100 (\$96.926,29), según el siguiente detalle:

PROVEEDOR: CIRION TECHNOLOGIES ARGENTINA S.A.  
Contratación del Servicio de Call Center y Tramas digitales de la Obra Social de Empleados Públicos.

Período: Diciembre/2022.

N° de Factura	FECHA SERVICIO	Monto
73-00039733 (Orden N°3)	09-01-23 Consumo call center y tramas	\$94.284,13.
72-00024493 (Orden N°4)	09-01-23 Serv SIP Trunking	\$ 2.642,16.
TOTAL DICIEMBRE 2022		\$96.926,29.

Importe Total .....\$ 96.926,29.

**ARTÍCULO 2°**- Encuadrar legalmente el Procedimiento Administrativo observado en las prescripciones del Art.151° Ley N°8706 Administración Financiera Provincial y Art.151° Decreto N°1000/2015; Art. 40°pto.j) de la Ley N°4373/63 “Carta Orgánica” OSEP y sus modificatorias, imputándose el gasto con cargo a la Partida N°413 “Servicios” al Presupuesto correspondiente.

**ARTÍCULO 3°**- Encomendar al Departamento de Tesorería que al momento de efectivizar el pago se requiera al prestador la Constancia de Cumplimiento Fiscal, expedida por el Ente Recaudador Provincial.

**ARTÍCULO 4°**- Ordenar su notificación y comunicación correspondiente.

v.m.



**Obra Social de Empleados Públicos - Mendoza**

2022 - Año de homenaje a los 40 años de la gesta de Malvinas, a sus Veteranos y Caídos

**Resolución Dirección General**

**Número:**

Mendoza,

**Referencia:** P/EE -2023-588708- Cirion - pago serv. de trama y Sip Call Center - dic. 2022-

---

<i>Resolución del DG AD REFERENDUM</i>	
Nº de Expte: <b>588708-EX-2023</b>	Asunto: <b>PAGOS</b>